

Stručné shrnutí smlouvy podle šablony přímo použitelného předpisu Evropské unie

Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

Na-Net, Rudolf Sedlák, Sudice 134, Rapotice, 675 73, IČ: 70488860, DIČ:CZ7510254554, +420778488088
info@na-net.cz

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou uvedeny v jiných dokumentech.

Hlavní znaky poskytovaných služeb elektronických komunikací (Internetu):

tyto znaky jsou elektronická pošta, vyhledávače umožňující vyhledávat a nacházet všechny druhy informací, základní on-line nástroje pro odbornou přípravu a vzdělávání, on-line noviny nebo zprávy, on-line nakupování nebo objednávání zboží nebo služeb, hledání zaměstnání a nástroje pro hledání zaměstnání, navazování profesních kontaktů, internetové bankovníctví, využívání služeb elektronické veřejné správy (eGovernment), sociální média a zaslání rychlých zpráv (instant messaging), volání a videohovory ve standardní kvalitě. Prostředkem nápravy technických potíží v případě velkých trvajících a velkých opakujících se odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat je Uživatelovo právo službu reklamovat dle bodu 7 Podmínek.

Ceny za aktivaci služeb elektronických komunikací a jakékoli pravidelné platby související s jejím používáním:

- ceny služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb v hodnotách 300, 400, 500 a 600 Kč měsíčně a rychlostech 20/2 - 350/50Mbps podle **typu připojení a lokality** a také v Ceníku úkonů a materiálu, podrobněji viz níže,
- aktivace již existujícího připojení 100 Kč,
- instalační poplatek dle Ceníku služeb a Ceníku úkonů a materiálu činí 500-1500 Kč podle **náročnosti prací**. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Délka trvání smlouvy a podmínky pro obnovení a zánik závazku ze smlouvy:

- smlouva může být po dohodě stran uzavřena na dobu určitou či neurčitou,
- obnovení spočívá v uzavření nové smlouvy,
- smlouva zaniká - písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Poskytovatele nebo Uživatele u Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou či určitou. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně, jinak je neplatná. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Výpověď může být podána bez udání důvodů, výpovědí Uživatele z důvodu odmítnutí jednostranné změny Podmínek stanovených Poskytovatelem, a to v 30denní výpovědní době, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi Poskytovateli, odstoupením Smluvní strany z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají v tomto případě dnem doručení písemného prohlášení oprávněné Smluvní strany vůči porušující Smluvní straně.

Rozsah produktů a služeb určených koncovým uživatelům se zdravotním postižením:

vzhledem k tarifům v hodnotách 300 Kč měsíčně tyto služby a produkty v Ceníku služeb nenabízíme.

Další důležité informace

Účastník má právo na **paušální náhradu**, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů změny poskytovatele nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví prováděcí právní předpis, přičemž paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1000 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

Přehled informací požadovaných přímo použitelným předpisem Evropské unie stanovující opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, jde-li o služby přístupu k internetu:

podrobné specifikace Služby připojení k internetu a odchylky rychlostí jsou zveřejněny na serveru Poskytovatele <http://na-net.cz> v dokumentech Specifikace rozhraní sítě, rychlostí internetového připojení a dopady na využívání služeb, ve Všeobecných podmínkách a ve vzoru Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Kvalita služeb připojení dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9

Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách je uvedena níže v dokumentu.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou Poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 66 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se Poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 30% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Všechny rychlosti jsou uvedeny v Mbps.

Rychlost stahování	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
Anténa 20/2	20	13	6	20
Anténa 30/3	30	19	9	30
Anténa 50/5	50	33	15	50

Rychlost odesílání	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
Anténa 20/2	2	1,3	0,6	2
Anténa 30/3	3	1,9	0,9	3
Anténa 50/5	5	3,3	1,5	5

Rychlost stahování	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
Optika 60/6	60	39	18	60
Optika 100/10	100	66	30	100
Optika 250/25	250	165	75	250
Optika 350/50	350	231	105	350

Rychlost odesílání	Inzerovaná rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Maximální rychlost
Optika 60/6	6	3,9	1,8	6
Optika 100/10	10	6,6	3	10
Optika 250/25	25	16,5	7,5	25
Optika 350/50	50	33	15	50

Dopady na využívání služeb sítě Na-Net

Různé tarify služeb mají dopad na činnosti používané uživatelem dle následující tabulky. V zásadě platí přímá úměra mezi úrovní využívání přenosu obrazových dat a potřebným tarifem. V případě vyššího využívání videostreamů nebo jejich souběhu (online vysílání, kamerové přenosy, vzdálená výuka, videokonference, stahování filmů atd.) v jakémkoliv směru na menší rychlosti připojení může být omezeno další využívání přenosového pásma (hry, pomalejší odezva, dlouhé aktualizace, „sekání“ atd.) :

Rychlost připojení	Běžné využití
20/2	Vzdálená výuka bez současného hraní online her nebo sledování internetové televize IPTV, IPTV v kvalitě SD
30/3	+ využívání více kamer při vzdálené výuce
50/5	+ současné sledování IPTV a hraní online her, bezpečnostní kamery
100/10	+ komfortní sledování IPTV více uživateli
200/20	+ neomezený pracovní homeoffice

V souladu s čl. 3 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, nakládáme při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení. Vyhraujeme si nicméně v souladu s výše uvedeným článkem právo provádět taková řízení provozu, která jsou nutná k zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení uživatelů či zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

Vnější vlivy na kvalitu služby jsou např.:

- zvolený tarif nebo koncové technické zařízení s jeho umístěním
- v případě tarifu Anténa:
 - vlivy počasí na úroveň signálu nebo živelní pohromy
 - vegetace nebo nová výstavba
 - živelní pohromy
 - umístění technického zařízení
 - trasa vedení datových linek nebo zarušení signálu jinými vysílači
- více zařízení uživatele (PC, TV, mobil, wifi router atd.), aktivní využívání jedné služby nebo rušení sousedy
- vlivy propustnosti internetu mimo síť Poskytovatele, elektrorozvodná síť a další.

Stručně shrnutí je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

V Sudicích 5.11.2021